


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Primera visita Ruta Mejoramiento de Calidad Aunarsalud Servicios Integrales En Salud SAS - SIGLA AUNARSALUD

Dirección / Oficina	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA



Objetivo	Fecha: 22/05/2025		
Realizar la primera visita de la Ruta de Mejoramiento de Calidad con la IPS AUNARSALUD S.A.S, para la presentación del propósito y metodología de la ruta, así como la articulación con el modelo de atención en Salud +MAS Bienestar, del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2028.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	
		Orientación ()	
	Modalidad:	Capacitación ()	
		Acompañamiento (X)	
		Otro () _____	
	LUGAR: <u>Calle 63 # 13/34-12 Piso 6</u> Hora Inicio: <u>2:30</u> Hora Fin: <u>5:00 pm</u> Notas por: Andrea Daza, Gloria Lizeth Villegas, Mayerly Ardila Próxima Reunión: 3 de junio Quien cita: No Aplica	Presencial (X)	Virtual ()
		Mixta ()	

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se realizó la instalación de la reunión por parte de las funcionarias de la Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud Gloria Lizeth Villegas, Mayerly Ardila y Andrea Daza, presentando el orden del día, con la presentación de los asistentes y su rol dentro de la institución, la introducción a la ruta de mejoramiento de la calidad como un proceso en el que se espera incidir en la prestación de los servicios de salud para consolidar buenas prácticas orientadas a niveles superiores de calidad y la articulación con el modelo de atención en Salud. Así como la metodología e hitos a alcanzar en el desarrollo de la Ruta de Mejoramiento, resaltando los beneficios y obligaciones de la entidad como IPS beneficiaria seleccionada para la cohorte del año 2025.



Reunión de apertura

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

EL doctor Santiago Torres director de la IPS informa que esta es la primera vez que se presentan a la ruta de la mejora, su iniciativa se dio al encontrar esta estrategia desde la página de la Secretaría Distrital de la Salud y una de las expectativas era conseguir recursos para la adherencia del tratamiento de los usuarios, se aclara que ese no es el propósito de la Ruta de Mejoramiento de la Calidad y se explica que más adelante se expondrán los objetivos.

Informa que Aunar salud es una institución que atiende pacientes con diagnóstico VIH de la EPS Capital Salud y hacen análisis de predisposición a pacientes particulares, el modelo de atención es brindar una atención integral al paciente, incluyendo consulta por primera, apoyo por profesionales de psicología, trabajo social, enfermería, nutrición, odontología, infectología, también atienden usuarios con Hepatitis B y HC y dentro de su enfoque diferencial esta la atención a población indígena, población transgénero, discapacitados y habitantes de calle.

La motivación para entrar a la ruta fue la inasistencia a los controles de los pacientes y la deserción de los tratamientos ya que los ingresos económicos de la población asistente son muy inestables, actualmente cuenta con aproximadamente 30 pacientes habitantes de calle y dentro de las iniciativas propuestas al interior de la institución esta apoyar a los pacientes con sus diferentes emprendimientos.



Se inicia la exposición explicando el propósito de la ruta y se recuerdan las fechas establecidas en el cronograma de actividades:

Implementar y desarrollar planes, programas y estrategias para mejorar y promover la calidad y seguridad en la prestación de servicios de salud del Distrito capital de acuerdo con la normatividad vigente.



Se indaga sobre las problemáticas presentadas en la institución y refieren que la inasistencia a los controles de pacientes vulnerables es un inconveniente frecuente en su modelo de atención, dentro de los aspectos que se sugiere analizar para poder determinar el problema a trabajar se encuentran:



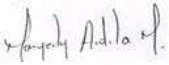
- Análisis de las quejas, peticiones o sugerencias realizadas por los usuarios
- Revisión del consolidado o matriz de riesgos, para determinar cuáles son los incidentes o eventos adversos que se han presentado en la institución.
- revisar en los antecedentes de los usuarios con enfermedades crónicas o usuarias en edad fértil el proceso de ingreso a la ruta o seguimiento

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Se socializan y comparten los archivos del diario de un sueño y la guía de mejoramiento basado en el cambio MECA. Se indica que revisen quienes puede integrar el equipo de trabajo. La institución continuará realizando el análisis de los indicadores internos y determinará cual es el problema a trabajar para esta cohorte, se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Consolidar información para identificar el planteamiento del problema en la ruta	<u>AUNARSALUD</u>	03/06/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Gloria Lizeth Villegas Robayo	glvillegas@saludcapital.gov.co	3213741673	SCSSS	
2	Andrea Marcela Daza Reyes	amdaza@saludcapital.gov.co	3005530072	SCSSS	
3	Maryerly Ardila Martinez	M1ardila@saludcapital.gov.co	3195802321	SCSSS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<div>Si (X)</div> <div>No ()</div>	Se anexa listado de asistencia a reuniones

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1



Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Reunion Inicial Ruta de mejoramiento de servicios integrales en salud SAS Fecha: 22-05-2025

Hora Inicio: 2:00 Hora Fin: 4:30 Lugar: calle 63 # 13 34/12 P16

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Santiago Tones C	Aunar Salud	Director	310877065	Administrativo@anuar.salud.gov.co	
2	Pedro A. Vargas G	Aunar Salud	Técnico Social	3124106294	atencionalusuario@anuar.salud.gov.co	
3	Amel Conto Roldán	Aunar Salud	Técnico Social	315506320	atencionalusuario@anuar.salud.gov.co	
4	Gabo Bernal Fuentetaja	Aunar Salud	Análisis Calidad	3163310104	analisiscalidad@anuar.salud.gov.co	
5	Andrés Ballesteros R	SDS-SCSSS	Prof. Especial	3005530092	andresballesteros@saludcapital.gov.co	
6	Jaimey Andía H	SDS-SCSSS	Prof. Especial	319580232	miadidia@saludcapital.gov.co	
7	Gloria Inés Villegas R	SDS-SCSSS	Prof. Especial	323741673	glorilv@saludcapital.gov.co	
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel: 364 90 90 www.saludcapital.gov.co